

### Comment trouver l'équilibre grâce à la communication bienveillante ?

La journée annuelle sur le handicap a été organisée le mardi 18 Juin 2019 à la salle de La Doline à Sébazac-Concourès.

Cette manifestation était organisée autour du thème : « Qualité de Vie au Travail, transformation de conflits et Handicap - Comment trouver l'équilibre grâce à la communication bienveillante ? »

34 agents (DRH, DGA, préventeurs, etc.) des collectivités territoriales ont participé à cette journée. Etaient également présents deux bénévoles de l'UNAFAM et Mme MAZARS, conseillère en formation du GRETA.

Le thème de la communication assertive a été introduit en plénière par Céline PLESSIS, formatrice en Approche et Transformation Constructives des Conflits (ATCC). Elle aborde le questionnement à avoir pour sortir de l'impuissance et de communication assertive (affirmation de soi et respect d'autrui).

En milieu de matinée, les participants se sont dispatchés sur deux ateliers (vice-versa l'après-midi) :

Atelier 1 : « Enquête party – James Bond : Mission intégration », trouver les clés pour réussir l'intégration d'un travailleur Handicapé avec le théâtre à la carte. Dans le groupe de 16 personnes, 5 groupes de 3-4 personnes se sont formés, chacun devant donner un nom de couverture et désigner un chef d'équipe ; puis avec des dossiers remis à chacun des groupes, les participants devaient trouver « James, le travailleur handicapé » avec les renseignements donnés par les différents membres du personnel au fur et à mesure de notre enquête. Les clés menaient à la découverte du handicap de James.

L'enquête démontre qu'il ne faut pas avoir d'à priori sur le handicap et ne pas se fier aux rumeurs. Le handicap désigne la limitation des possibilités d'interaction d'un individu avec son environnement, causée par une déficience qui provoque une incapacité, permanente ou non, et qui mène à des difficultés morales, intellectuelles, sociales et physiques. Un handicap peut être invisible.

Atelier 2 : Mise en situation avec Céline Plessis. Chacun des participants devait se réunir en cercle puis en petits groupes afin de discuter sur un sujet donné des problèmes de communication envers le voisinage ou même envers la collectivité. Des apports théoriques et une bibliographie sont venus compléter les jeux de rôle.